



POLOFRIO

Precisão e qualidade, sempre.



MANUAL DE INSTRUÇÕES



Parabéns pela sua nova aquisição!

Você acaba de adquirir um equipamento Polofrio oferecendo que há de melhor em refrigeração no Brasil.

A seguir passaremos instruções detalhadas do produto. Leia-as atentamente para que você garanta a melhor eficiência e o perfeito funcionamento.

Guarde a nota fiscal de compra; ela será necessária caso precise utilizar os serviços da Assistência Técnica Polofrio no período de garantia. Também não remova a etiqueta de identificação, nela constam informações imprescindíveis em caso de necessidade de reparos.

Índice

1. Avisos Importantes.....	2
2. Instalação Elétrica.....	3
3. Utilização.....	4
4. Temperatura.....	5
5. Refrigeração.....	7
6. Condensação.....	7
7. Grades/Prateleiras.....	7
8. Iluminação.....	8
9. Limpeza/Degelo.....	8
10. Recomendações Importantes.....	9
11. Meio Ambiente.....	10
12. Ocorrência de Defeitos.....	11
13. Certificado de Garantia.....	12

1. Avisos Importantes

1. Para evitar acidentes, após desembalar, mantenha o material de embalagem fora do alcance de crianças, enviando-o a companhia de reciclagem mais próxima;
2. Antes de utilizar o equipamento, leia atentamente as instruções deste manual;



3. Se o cordão de alimentação estiver danificado ele deve ser substituído pelo fabricante ou técnico ou pessoa qualificada, a fim de evitar riscos.

4. É proibida o armazenamento de substâncias explosivas, tais como aerossol que contém produtos inflamáveis em sua composição. Vedada também o armazenamento de medicamentos, produtos tóxicos eletrônicos ou químicos, pois podem contaminar a mercadoria armazenada;
5. Este equipamento não se destina à utilização por pessoas (inclusive crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou por pessoas com falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido instruções referentes à utilização ou estejam sob supervisão de uma pessoa responsável pela sua segurança. Recomenda-se que as crianças sejam vigiadas para assegurar que elas não estejam brincando com o equipamento;
6. Este equipamento não pode ser tratado como lixo doméstico. Em vez disso deve ser entregue ao centro de coleta seletiva para reciclagem de equipamentos eletroeletrônicos;
7. O aparelho não deve ser instalado em área que estejam sujeitos a jatos de água;
8. Posicioná-lo próximo a uma tomada elétrica e da rede hidráulica;

9. Certifique-se que o local onde o equipamento será instalado ficará fora do alcance de correntes de ar externo e que não fique próximo a fontes de calor, como por exemplo: fornos, estufas, enfim, qualquer fonte de calor que possa influenciar na refrigeração. Isto poderá comprometer seu rendimento, resultando em aumento do consumo de energia e perda de eficiência. Podendo também ocasionar deformações nas peças plásticas se existentes e baixo rendimento da refrigeração;

10. O aparelho deve ser instalado em um plano horizontal ou utilize nossos reguladores de altura para pisos irregulares.

2. Instalação Elétrica



ATENÇÃO

1. Utilize tomada exclusiva para ligação; não faça uso de extensões ou conectores tipo T. Este tipo de ligação pode causar acidentes com fogo e uma sobrecarga na rede elétrica prejudicando o desempenho do seu produto;



2. Antes de ligar, verifique se a tensão informada coincide com a de sua rede. Só efetue a ligação se coincidir. Tenha cuidado para que o produto não fique apoiado sobre o cabo elétrico.

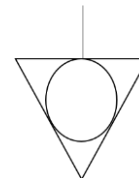
3. Lembramos, ainda, que para aproveitar o avanço e a segurança da nova padronização, é necessário o aterramento da tomada, conforme a norma de instalações elétricas NBR 5410 da ABNT. Em caso de dúvidas, consulte um profissional da área.

4. A variação na tensão não pode ultrapassar os limites abaixo:

VARIÇÃO ADMISSÍVEL DE TENSÃO*		
TENSÃO (V)	MÍNIMA (V)	MÁXIMA (V)
127	116	133
220	201	231

Nosso produto está em conformidade com os níveis de tensão estabelecidos na resolução número 505, 26 de novembro de 2001 da ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica).

Informamos que o plugue do cabo de alimentação deste produto respeita o novo padrão estabelecido pela norma NBR 14136, da Associação Brasileira de Normas Técnicas – ABNT, e pela portaria nº 02/2007, do CONMETRO.



5. Este símbolo identifica o terminal da interligação que visa manter diversos aparelhos com o mesmo potencial. Não sendo, necessariamente, o Terra de uma ligação local.

6. A Polofrio não se responsabiliza pelo não cumprimento destas recomendações;

3. Utilização

1. Os produtos Polofrio destinam-se a refrigeração e conservação de mercadorias. Suas características determinam quais produtos podem ser armazenados. Para consultar esta e as outras informações, acesse nosso site www.polofrio.ind.br ou entre em contato pelo número presente no final deste manual;

2. Para ligar e desligar seu equipamento basta conectar ou desconectar o plugue da tomada;

3. Sempre que desligar o equipamento, aguarde pelo menos 5 minutos para ligá-lo novamente;

4. Antes de utilizar o equipamento pela primeira vez, deixe-o funcionando vazio por um período mínimo de 2 horas para que atinja a temperatura ideal para o seu perfeito funcionamento. Para o processo de degelo e limpeza o mesmo deve ser feito;

5. É importante não sobrecarregar de mercadorias, bem como não obstruir os fluxos de ar e refrigeração.

6. Para a linha de expositores horizontais para congelados (Ilha), atentar-se a capacidade máxima de abastecimento;
7. Manter a porta aberta somente o tempo necessário para a retirada dos produtos ou para abastecimento.
8. Para a linha de refrigeradores e congelados, evitar o abastecimento com produtos quentes;

4. Temperatura

1. O controle de temperatura dos equipamentos Polofrio, possuem três métodos:
 - Termostato: **Utilizado nos balcões refrigerados, expositores de açougue, balcões de encosto e visa cooler com pista**, possui escala de 1 (um) a 7 (sete). Possui regulagem padrão de fábrica. Os ajustes quando necessários devem ser feitos somente por pessoa qualificada. Sua regulagem é realizada por meio de um dial (botão). Quanto maior a escala menor será a temperatura interna.
 - Controlador digital eletrônico: **Utilizado nos modelos conveniência, visa cooler ar forçado, cervejeira, geladeira de açougue e comerciais e vitrine refrigeradas**, possui regulagem de fábrica. A temperatura máxima e mínima de trabalho é estabelecida para cada produto. O controlador tem como função controlar do equipamento dentro da faixa determinada, e não como função fixar a temperatura de funcionamento. Para determinar a temperatura de desligamento (set point/menor temperatura):
 - Pressione a tecla “P” dando um click;
 - A sigla “SP” irá aparecer e em seguida a temperatura programada;
 - Pressiona as teclas de seta para cima ou para baixo para determinar a nova temperatura;
 - Pressionar a letra “P” para confirmar a temperatura;

Para a família de equipamentos, abaixo as faixas de temperatura:

- Geladeira açougue: -5° a +0°C;
 - Conveniência frios e laticínios: +3° a +7°C;
 - Conveniência frutas e verduras: +3° a +12°C;
 - Conveniência bebidas: -2° a +3°C;
 - Visa cooler: 0° a +5°C;
 - Cervejeira: -6° a 0°C;
 - Vitrine refrigerada: +2° a 10°C;
 - Geladeira comercial: 0° a +7°C;
- Termostato dupla ação: **Utilizado nos modelos visa cooler congelados e ilha para congelados**, possui regulagem de fábrica. Pode ser regulado para conservação de produtos congelados ou para conservação de produtos resfriados:
 - Botão na posição 1 ou 2 o equipamento opera para conservação de produtos resfriados (1°C a 7° C).
 - Botão acima da posição 2 o equipamento opera para conservação de produtos congelados (-12°C A -18°C).

Obs: O equipamento sai regulado de fábrica na posição de conservação de produtos congelados.

2. A temperatura do equipamento depende de alguns fatores, tais como:
 - a. Temperatura ambiente;
 - b. Giro diário de mercadoria;
 - c. Quantidade de mercadoria armazenada;
 - d. Tempo em que a porta fica aberta;
 - e. Umidade relativa do ar;
3. Os equipamentos refrigerados foram desenvolvidos para trabalhar com **classe climática 4**, isso significa que ele atinge seu melhor desempenho quando a temperatura ambiente, no local de instalação, está entre 16°C a 32°C;



4. Este símbolo para estufa identifica superfícies quentes que podem provocar queimaduras se tocadas.

5. Refrigeração

Os equipamentos refrigerados Polofrio possuem os seguintes sistemas de refrigeração:

1. Estática com serpentina: Aplicado a produtos da linha de congelados;
2. Estática com serpentina aletada. Aplicado a produtos da linha de açougue;
3. Placa fria. Aplicado a produtos da linha açougue, expositores verticais, padaria, bares e mercados;
4. Ar forçado com serpentina aletada. Aplicado a produtos da linha açougue, expositores verticais;

6. Condensação

Informamos que em dias de elevado teor de umidade o equipamento poderá haver formação de gotas d'água (condensação do vapor) nos vidros e portas de vidros, como também podem ocorrer entre a porta e o gabinete do equipamento;

7. Grades/Prateleiras

1. As grades são fabricadas em arame trefilado com pintura eletroestática a pó. São feitas para permitir uma boa circulação de ar. Por isso não obstrua os espaços de ventilação;
2. Para toda a linha de produtos Polofrio recomendamos cargas limites a serem suportadas nos equipamentos, sendo:
 - Expositor vertical, prateleira aramado: 40 Kg;
 - Placa fria expositor açougue: 70 Kg;
 - Gancheira geladeira açougue: 110 kg;
 - Placa fria balcão refrigerado: 50 Kg;

8. Iluminação

Na presença de iluminação o equipamento possui lâmpadas LED que são acionadas por meio de um interruptor liga/desliga. Em caso de substituição das lâmpadas, deve-se providenciar lâmpadas de mesmo modelo e potência. Necessário desligar o equipamento, retirando o cabo de ligação da tomada. A troca deve ser realizada por pessoa qualificada.

***Este serviço não é coberto pela garantia.**

9. Limpeza/Degelo

1. Na presença de um equipamento que possua controlador eletrônico digital o degelo é feito automaticamente, pois quando o controlador desliga (cicla) por atingir a temperatura, o evaporador inicia o degelo naturalmente. Em caso de limpeza seguir as instruções no próximo tópico;
2. O degelo manual para equipamentos com termostato deve ser realizado a cada 15 dias ou de acordo com a necessidade do equipamento. Para realização do degelo e limpeza deve-se seguir as instruções abaixo:
 - a. Sempre desligue o equipamento da tomada, retirando todos os produtos e colocando-os em local que conserve sua temperatura (Exemplo: caixa de isopor ou outro expositor);
 - b. Retire as grades (prateleiras) e lave-as com uma esponja macia om água e sabão neutro, secando-as em seguida com um pano macio. Para limpeza externa e interna do gabinete utilize somente uma flanela umedecida em água e sabão neutro.
 - c. É indispensável a limpeza do condensador mensalmente. A sujeira acumulada impede a circulação e passagem do ar podendo causar a queima do compressor. A limpeza deve ser realizada por pessoa qualificada ou agente autorizado (**esse serviço não é coberto pela garantia do produto**).

- d. Deixe que todo o gelo esteja derretido. Finalize a limpeza. ligue o equipamento e deixe-o funcionando por um período mínimo de 2 (duas) horas e recoloque os produtos.

Importante: Não esguiche água no produto para que não comprometa a parte elétrica, mecânica ou estrutural do refrigerador, bem como não utilize produtos químicos ou abrasivos, tais como: álcool, querosene, solventes, para efetuar a limpeza;

10. Recomendações Importantes

1. O local de instalação deverá ter boa circulação de ar; variações climáticas muito acentuadas poderão comprometer os materiais utilizados e o funcionamento do equipamento;
2. Em períodos de desuso, é imprescindível que o equipamento esteja perfeitamente higienizado e desligado, com o plugue retirado da tomada e com a porta aberta;
3. Em dias que a umidade do ar estiver muito elevada (dias de chuva, por exemplo) é comum haver uma condensação maior que o notado em outros dias. Isto pode ocorrer em vista do diferencial de temperatura (interna x externa), e não se trata de um defeito de fabricação, e sim de um fenômeno natural do tempo. Esse efeito é minimizado em ambientes climatizados;
4. Não deixar equipamento expostos a radiação solar ou a fontes de calor, isso afetará no funcionamento e danificará componentes plásticos presentes;
5. Nunca forre as prateleiras com plástico ou similar; isto impedirá a livre circulação do ar frio no interior do equipamento, comprometendo o seu bom desempenho;
6. Evite contato com as partes internas do equipamento, pois a umidade existente na mão poderá “grudá-la” junto às mesmas, e a baixa temperatura da placa poderá causar lesões na pele;

7. Evite o contato de qualquer óleo ou gordura com as partes plásticas, pois poderá causar danos às mesmas;
8. O cordão de alimentação não deve ficar em local de circulação de pessoas, pois a sua ruptura acidental poderá causar, além da interrupção do fornecimento de energia elétrica, danos à saúde dos usuários. Procure efetuar a ligação do cabo em pontos onde não haja circulação de pessoas ou objetos;
9. Ocorrendo a interrupção do fornecimento de energia elétrica evite abrir a porta do equipamento;
10. A Polofrio reserva-se o direito de efetuar modificações de materiais sem aviso prévio. As ilustrações são meramente referenciais;
11. Os equipamentos que possuem função de expositor não são aplicados como armazenamento de mercadoria, pois a refrigeração ou armazenamento excessivo podem danificar as mercadorias;
12. A limpeza dos expositores de açougue deve ser realizada periodicamente para que não ocorram acúmulo de dejetos que possam causar mal cheiro, ressalto que a limpeza deve seguir as orientações sobre limpeza, não sendo permitido jato de água que pode comprometer a elétrica, mecânica ou estrutura do equipamento;

11. Meio Ambiente

1. Os materiais de embalagem utilizados são recicláveis; procure selecionar e separar os plásticos e papelão e enviar às companhias de reciclagem;
2. Este equipamento utiliza o fluido refrigerante R-134a (Hidrofluorcarbono HFC), que não afeta a camada de ozônio e tem pouca ação sobre o efeito estufa;
3. Para isolamento térmico utilizamos poliuretano, e como agente de expansão o gás R-141b (Diclorofluoroetano), agente ecologicamente correto que não agride a camada de ozônio e sua ação sobre o efeito estufa é pouco relevante;

12. Ocorrências de Defeitos

Caso o equipamento apresente algum problema de funcionamento, efetua as correções recomendadas abaixo. Caso o problema permaneça entre em contato com a rede de Assistência Técnica Autorizada Polofrio. Não permita que pessoas, sem as devidas qualificações realizem manutenções no equipamento.

	Causa Provável	Solução
Equipamento não liga	1 - Tomada com mau contato, ou sem energia elétrica	Corrija o defeito da tomada do estabelecimento
	2 - Fusível queimado ou disjuntor desligado	Substitua o fusível ou ligue o disjuntor do estabelecimento
	3 - Cabo elétrico danificado	Contatar o Assistente Técnico para efetuar a substituição
	4 - Botão do termostato desligado	Veja item Temperatura
Não gela o suficiente	1 - Botão do termostato na posição inadequada	Veja item Temperatura
	2 - Mercadorias mal distribuídas	Redistribua melhor a mercadoria deixando espaço para o ar frio circular entre as mercadorias - respeite o limite de carga
	3 - Mercadorias obstruindo a entrada ou a saída de ar do forçador de ar	Abra somente o indispensável
	4 - Porta esta sendo aberta com muita frequência	Veja item Avisos Importantes
	5 - Equipamento sem circulação de ar	Normal em certos climas e épocas do ano
Suor externo	1 - Umidade do ar muito elevada	Regule os pés niveladores de maneira a manter o produto de 2 a 3° inclinado para trás
	2 - Má vedação de borracha magnética da porta	Regule os pés niveladores- veja item Avisos Importantes
Ruídos anormais	1 - Nivelamento inadequado	É normal produzir um estalo ao ligar e desligar o equipamento
	2 - Termostato	É normal produzir um barulho característico de um ventilador
	3 - Forçador de ar	

13. Certificado de Garantia

A Polofrio concede garantia contra qualquer falha de fabricação que se apresente no período de 6 meses contados a partir da data de emissão da nota fiscal de venda do consumidor, divididos da seguinte maneira:

- 3 (três) primeiros meses – garantia legal;
- 3 (três) últimos meses – garantia contratual (funcional);

1. 3 (três) primeiros meses – garantia legal: A garantia cobrirá todo e qualquer componente do equipamento inclusive:

- Peças plásticas e vidros planos – desde que não tenham sido danificadas por mau uso ou expostas a calor excessivo;
- Portas de vidro duplo – eventuais falhas no tratamento de baixa emissividade ou vazamento de argônio;
- Lâmpadas LED – dentro do prazo dos sete primeiros dias de uso;

2. 3 (três) últimos meses – garantia funcional: Após o fim da garantia legal de 3 meses, inicia-se a garantia contratual, a qual cobrirá somente a parte funcional do equipamento (parte mecânica e elétrica), ou seja, correção e substituição dos seguintes itens: compressor, micromotor, chicote elétrico, termostato, controlador digital eletrônico e resistência. **Excluso lâmpadas.**

Estão ausentes da garantia componentes estéticos, que não influenciam o funcionamento primário do produto, ou seja, itens que não possuem interferência sobre o aquecimento ou resfriamento do equipamento, conforme o caso.

Observações: Para que ocorra o Atendimento Técnico, não serão aceitos recibos, cupons, bilhetes, declarações, e-mails e afins; somente a cópia da Nota Fiscal e Número de série do equipamento serão válidos; sem apresentação desses documentos, o atendimento e as oficinas ficarão impossibilitadas de prestar o atendimento.

Importante:

- Visitas não cobertas pela garantia: em caso de constatação de ausência de defeito do produto será cobrada do lojista;
- Em regiões onde a Polofrio não possui técnicos autorizados cabe ao consumidor arcar com os custos de deslocamento do técnico;
- Para falhas apresentadas fora de garantia fica a cargo do usuário os custos de reparo;
- A Polofrio não se responsabiliza por serviços realizado por técnicos não autorizados;
- A Polofrio se responsabiliza pelo cumprimento das leis segundo CDC, sendo assim, segundo o artigo 18, o fornecedor ou o fabricante tem até 30 dias, a partir da reclamação para sanar o problema do produto;
- A Polofrio não se responsabiliza por produtos vendidos de forma errada ao consumidor final.

A garantia perderá a validade:

- Pelo vencimento do prazo de garantia, a contar da data de emissão da nota fiscal de venda do produto ao consumidor final;
- Quando não existir Nota Fiscal para comprovar a data de venda do produto ao consumidor;
- Quando a nota fiscal apresentar irregularidades que dificultem sua leitura;
- **Quando houver remoção e/ou alteração do número de série presente na etiqueta de identificação do produto;**
- Pelo mau uso do equipamento e em desacordo com as normas presentes no Manual de Instruções;
- Quando produto for danificado, ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos por técnicos não autorizados pela Polofrio;

- Se o defeito for causado por acidentes ou má utilização do produto pelo consumidor;
- Quando houver produtos ou peças danificadas devido a acidentes de transporte (Excluso quando entregue pela Polofrio) ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza;
- Por comprovação de dolo ou má fé do titular da garantia;

Para Atendimento Técnico a Polofrio necessita dos seguintes documentos:

- Cópia da Nota Fiscal;
- Número de série do equipamento (Presente na etiqueta de informações do produto, presente na parte inferior esquerda, olhando o equipamento de frente ou na parte traseira desse manual) conforme abaixo:

POLOFRIO	Cód: 1106
Pot. Nominal:710W	Tensão:220V Freq.:60Hz
Corrente:5,4A	Peso Gás:1200g
Classe Climática:4	Tipo de Gás:R-134a
Temp. Interna:	Gás da Isolação:R-141b
Grau de Protecção:IPX0	Potencia Lampada:3 x 18W
Num Serie:12802	
VITRINE DE CARNE VSC 2,00 m	

- Dados para cadastro (Nome, CPF ou CNPJ, Endereço e Telefone para contato);
- O chamado técnico deve ser aberto pelo canal de e-mail, os estão presentes no verso dessa página;



POLOFRIO 

Precisão e qualidade, sempre.

Polofrio Indústria e Comércio de Balcões LTDA

Av. Octávio Augusto Rangel, 177 – Jardim Toledo
CEP: 18.112-055 – Votorantim – São Paulo – Brasil

www.polofrio.ind.br

Telefone: +55 (15) 3243-9400

Assistência técnica: +55 (15) 3243-9409

Assistencia1@polofrio.ind.br

Assistencia2@polofrio.ind.br

